



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।
ই-মেইলঃ dgmbcbd@krishibank.org.bd
ফোন নম্বরঃ ০২২২৩৩৫৪০২৫




নং-প্রকা/শানিব্যডিবি-৮(অংশ-৮)/সদ্বাচার/২০২১-২০২২/৪৬১

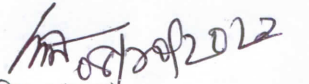
তারিখঃ ০৫ অক্টোবর, ২০২১ খ্রিঃ
২০ আশ্বিন, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষন কমিটির প্রথম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১)
এর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১)ঃ

ক্রঃ নং	গৃহিত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	আমানত স্কীম সমূহের পুনঃনির্ধারিত সুদের হার সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত
০২	গ্রাহকের সুবিধার্থে আমানত স্কীম সমূহের পুনঃনির্ধারিত সুদের হারসহ ব্যাংকের আমানত এবং ঋণ সুবিধা সংক্রান্ত তথ্য সম্বলিত লিফলেট শাখা পর্যায়ে প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত
০৩	গ্রাহককে ব্যাংকিং সেবা সংক্রান্ত তথ্য প্রদানের নিমিত্তে টোল ফ্রি শর্টকোড ১৬১২৯ নম্বর সম্বলিত কল সেন্টার পরিচালনার জন্য ০২ (দুই) জন কর্মকর্তা নিয়োগ করতে হবে।	হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট বিভাগ-১ ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত


(ওয়ালি-উল-ইসলাম)
মুখ্য কর্মকর্তা
প্রতিবেদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর


(জামিল হোসেন)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
(বিভাগীয় দায়িত্বে)