



# বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

E-mail:dgmbcbd@krishibank.org.bd

সূত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিব্যউবি-১(১২৮)/সিঃচার্টার/২০২৩-২০২৪/৮১১

তারিখঃ ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.

সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।



দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা, যুগ্মসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

**বিষয়ঃ ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের দ্বিতীয় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২৩) এ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং ওয়েবসাইট লিংক প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

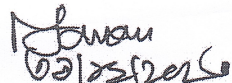
০২। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) দ্বিতীয় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২৩) এ হালনাগাদ করা হয়েছে। উল্লেখ্য, প্রধান কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয়, আঞ্চলিক কার্যালয় এবং শাখা কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পৃথক ভাবে হালনাগাদ করে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

০৩। এমতাবস্থায়, দ্বিতীয় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২৩) এ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং ওয়েবসাইট লিংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে অন্তর্ভুক্ত করার নিমিত্ত সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে-

সংযুক্তিঃ বর্ণনা অনুযায়ী ( ২২ পাতা)।

আপনার বিশ্বস্ত

  
(মোহাঃ খালেদুজ্জামান)

মহাব্যবস্থাপক

ফোনঃ ০২-২২৩৩৫০০৯৪

ইমেইলঃ gm.op@krishibank.org.bd