



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ
E-mail:dgmbcbd@krishibank.org.bd

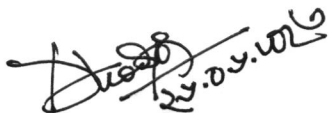
সূত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিবাউবি-১(১২৮)/সিঃচার্টার/২০২২-২০২৩/১৫১৮

তারিখঃ ২৬ জুন ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির চতুর্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন'২০২৩)
এর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন'২০২৩)

ক্রমঃ	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত ওয়েবলিংকঃ প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ https://www.krishibank.org.bd/bcbd/citizen-charter-of-head-office-26-06-2023doc-pdf/ আওতাধীন মাঠ কার্যালয়ের (বিভাগীয় কার্যালয়) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ https://www.krishibank.org.bd/bcbd/citizen-charter-of-division-26-06-2023/ আওতাধীন মাঠ কার্যালয়ের (শাখাসমূহের) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ https://www.krishibank.org.bd/bcbd/citizen-charter-of-branch-26-06-2023doc-pdf/
০২	দ্বৈবচয়ন ভিত্তিতে প্রধান কার্যালয় এর ০১(এক) টি বিভাগের সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে তা যথাসময়ে করা হয় কীনা যাঁচাইকরণ।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত (প্রমাণক সংযুক্ত, ১৫ পাতা)
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পূর্ণগঠন করতে হবে।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত (প্রমাণক সংযুক্ত, ০১ পাতা)


২৩.০৬.২৩

(ওয়ালি-উল-ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


২৩.০৬.২৩

(কে. এম. হাবিব-উন-নবী)
উপমহাব্যবস্থাপক

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি