



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

E-mail: dgmbcbd@krishibank.org.bd

সূত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিব্যউবি-১(১২৮)/সিঃচার্টার/২০২২-২০২৩/১০৮৫

তারিখঃ ১৩ মার্চ ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষন কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের
তৃতীয় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) এর সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২০২৩ এর অর্ন্তগত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ এর অনুচ্ছেদ নং ১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক প্রতি ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন, সভায় সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা রয়েছে।

০২। বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের তৃতীয় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) এর সভা ১৪.০৩.২০২৩ তারিখে বিকাল ২.০০ ঘটিকায় প্রধান কার্যালয়ের পর্ষদ সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্যবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য বিষয়ঃ

- (ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।
- (খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী প্রধান কার্যালয় এর সেবা প্রদান যাঁচাইকরণ।
- (গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পূর্ণগঠন।
- (ঘ) বিবিধ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
পরিবীক্ষন কমিটির সকল সদস্য

(কে.এম. হাবিব-উন-হাবীব)

উপমহাব্যবস্থাপক

ফোন নম্বরঃ ০২-২২৩৩৫৪০২৫

সূত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিব্যউবি-১(১২৮)/সিঃচার্টার/২০২২-২০২৩/১০৮৫

তারিখঃ ১৩ মার্চ ২০২৩ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ-

- ০১) চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২) স্টাফ অফিসার, সকল উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩) স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৪) উপমহাব্যবস্থাপক, ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ/ক্রেডিট বিভাগ/ আন্তর্জাতিক বাণিজ্য বিভাগ/কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৫) নথি/মহানথি।

(ওয়ালি-উল-ইসলাম)

উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা