



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

E-mail:dgmbcbd@krishibank.org.bd

৬

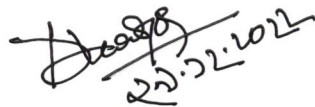
সূত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিব্যাউবি-১(১২৮)/সিঃচার্টার/২০২২-২০২৩/৭৭২

তারিখঃ ২৯ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির দ্বিতীয় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)
এর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)

ক্রমঃ	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত ওয়েবলিংকঃ প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ https://www.krishibank.org.bd/bcbd/new-citizen-charter-of-head-office-29-12-2022/ আওতাধীন মাঠ কার্যালয়ের (বিভাগীয় কার্যালয়) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ https://www.krishibank.org.bd/bcbd/new-citizen-charter-of-division-29-12-2022/ আওতাধীন মাঠ কার্যালয়ের (শাখাসমূহের) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ https://www.krishibank.org.bd/bcbd/citizen-charter-of-branch-29-12-2022/
০২	দ্বৈবচয়ন ভিত্তিতে প্রধান কার্যালয় এর ০১(এক) টি বিভাগের সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে তা যথাসময়ে করা হয় কীনা যাঁচাইকরণ।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত (প্রমাণক সংযুক্ত, ২৭ পাতা)
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পূর্ণগঠন করতে হবে।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত (প্রমাণক সংযুক্ত, ০১ পাতা)


২৯.১২.২০২২

(ওয়ালি-উল-ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা
প্রতিবেদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর


২৯.১২.২২

(কে. এম. হাবিব-উন-নবী)
উপমহাব্যবস্থাপক
অনুমোদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর