



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

বিষয়ঃ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২০২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	সম্মূল্যায়িত কোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)				
১											
[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	পত্রিকা-ক (পৃষ্ঠা নম্বর ০১-০৬)	৩.৭৫	
[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত		৪	১	১	১	৩	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	পত্রিকা-খ (পৃষ্ঠা নম্বর ০৭-০৪)	৩.৭৫	
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০	৪	১	১	১	৩	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	পত্রিকা-গ (পৃষ্ঠা নম্বর ০৫-০৮)	৭.৫	
[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে টেকহোস্তারগণের সমাধানে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৫	২	১	১		২	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ		৫	

০৭.০৪.২০২২

উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা
প্রস্তুতকারী কর্মকর্তা

০৭.০৪.২০২২

সহকারী মহাব্যবস্থাপক (বিভাগীয় দায়িত্বে)
অনুমোদনকারী কর্মকর্তা