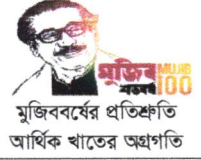




বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ
E-mail:dgmbcbdb@krishibank.org.bd



নং-প্রকা/শানিব্যউবি-৮(অংশ-৮)/শুদ্ধাচার/২০২১-২০২২/১০৫৪

তারিখঃ ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২২

০১ ফাল্গুন ১৪২৮

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন প্রসঙ্গে।

শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

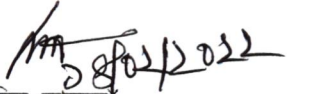
০২। আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এবং বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর মধ্যে সম্পাদিত ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য কর্মশালা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে।

০৩। উপরোক্ত অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্দেশনা এবং নিম্নোক্ত আলোচ্যসূচি মোতাবেক ২০২১-২০২২ অর্থবছরের তৃতীয় প্রান্তিকে(জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজনের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালার আলোচ্যসূচি।

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিস্তারিত ধারণা এবং গুরুত্ব
০২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মোতাবেক গ্রাহক সেবা প্রদান

মহাব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ
মিরপুর, ঢাকা।


(জামিল হোসেন)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
(বিভাগীয় দায়িত্বে)

নং-প্রকা/শানিব্যউবি-৮(অংশ-৮)/শুদ্ধাচার/২০২১-২০২২/১০৫৪

তারিখঃ ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-১ মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। নথি।



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ

প্লট#৩, ব্লক#এ, সেকশন#১৩

মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।

ফোনঃ ০২-৪৮০৩২০৪৪, ০২-৫৮০৫০৪৮৭,

Email: gmasc@krishibank.org.bd; dgmti@krishibank.org.bd



বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন প্রসঙ্গে।

শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে একটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা বিগত ১৯.০২.২০২২ তারিখ রোজ শনিবার আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় ৮৮ (আটাশ) জন প্রশিক্ষণার্থী অংশগ্রহণ করেছেন।

সংযুক্তি : ০২ (দুই) পাতা।

(ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা।

(খ) প্রশিক্ষণ কর্মশালার স্থিরচিত্র।


উপ-মহাব্যবস্থাপক

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

নং-বিকেবি/প্রকা/এসসি/১৩(৪)/২০২১-২০২২/ ৫৯ ০/১


27.03.2022
(মোছাঃ আখিয়ারা খানম)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ

মিরপুর, ঢাকা।

তারিখঃ ২৭/০৩/২০২২

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০২। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, প্রশাসন মহাবিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

নং-২৫ তারিখ-২০/০৩/২২

এজিএম

পিও/এসপি

এসও/কর্মকর্তা

উপ মহাব্যবস্থাপক

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ

মিরপুর-১৩, ঢাকা।

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন প্রসঙ্গে।

ক্রঃনং	সূচক নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	এস-৪৯৭৪	সামিয়া শারমিন সিথী	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা	সাতার শাখা, ঢাকা	
২	এস-৫০০৪	সিফাত আরা	"	নন্দীপাড়া বাজার শাখা, ঢাকা	
৩	এস-৫৫৩৪	শাওলিন ইসলাম পনি	সহঃ লাইব্রেরিয়ান	স্টাফ কলেজ, ঢাকা	
৪	এস-৫০৯৩	মোঃ সোহেল রানা	কর্মকর্তা	পূর্বধলা শাখা, নেত্রকোনা	
৫	এস-৫১৯৭	শীলা সাহা	"	আগ্রাবাদ কর্পোঃ শাখা, চট্টগ্রাম	
৬	আর-১৭৮৫	রেজাউল করিম	"	করটিয়া শাখা, টাংগাইল (দঃ)	
৭	আর-১৮৪৮	মোঃ রবিউল আলম	"	কবিরহাট শাখা, নোয়াখালী	
৮	এম-৪৫৫৭	মোঃ শাদ মানিক	"	কচুয়া বাজার শাখা, টাঙ্গাইল(দঃ)	
৯	টি-৬৬১	মোঃ তারিকুজ্জামান	"	আঞ্চলিক কার্যালয়, মেহেরপুর	
১০	এ-৮১৯৪	মোঃ আজিবুল হাসান	"	কাখুলী শাখা, মেহেরপুর	
১১	আর-১৮৩৩	রনি দে	"	হেয়াকো শাখা, চট্টগ্রাম (পূঃ)	
১২	এস-৫১৯৬	সুব্রত বিশ্বাস	"	নড়াগাতী বাজার শাখা, নড়াইল	
১৩	এস-৫১৩৩	মোঃ সমিরুল ইসলাম	"	কাষ্টাগরা বাজার শাখা, ঝিনাইদহ	
১৪	কে-১১৯১	খালেদা আক্তার	কর্মকর্তা(ক্যাশ)	পুখুরিয়া শাখা, ফরিদপুর	
১৫	এন-১৮৫১	নীতা সরকার	"	রূপসাঘাট শাখা, খুলনা	
১৬	এন-১৮৫৯	নছিবা খাতুন ডলি	"	ছয়ফুল্লাকান্দি বাজার শাখা, ব্রাহ্মণবাড়ীয়া	
১৭	এস-৫২৩৮	মোছাঃ শামীমা ইয়াছমিন	"	আলোকদিয়া শাখা, মাগুরা	
১৮	এফ-৯৫০	ফারহা আবেদীন	"	মাইজদী কোট শাখা, নোয়াখালী	
১৯	এম-৪৬১১	মৌসুমী আক্তার	"	শোল্লা বাজার শাখা, ঢাকা	
২০	টি-৭৬৭	তাসনুভা আফরোজ	"	আমড়াভলী শাখা, কুমিল্লা	
২১	এন-১৮৫৫	নাসরিন আক্তার	"	চান্দিনা শাখা, কুমিল্লা	
২২	এস-৫২৪১	মোসাঃ শামীমা নাসরিন	"	দারিয়াপুর শাখা, মেহেরপুর	
২৩	এফ-৯৫৩	ফাতেমা নাজনীন	"	চৌদ্দগ্রাম শাখা, কুমিল্লা	
২৪	এ-৮৩০০	আবু শাহীন	"	হাসানপুর শাখা, যশোর	
২৫	এস-৫২২৪	মোঃ শাহেদ আহমদ	"	দর্পনগর শাখা, সিলেট	
২৬	এইচ-১১৫৮	মোঃ হুমায়ুন কবীর সেলিম	"	মিরপুর শাখা, হবিগঞ্জ	
২৭	এন-১৮৫৪	মোঃ নাসির উদ্দিন	"	হাটুরিয়া বাজার শাখা, শরীয়তপুর	
২৮	কে-১১৯৩	মোঃ কামরুজ্জামান	"	ভাবনহাট বাজার শাখা, মাগুরা	
২৯	এস-৫২২৩	মোঃ সবুজ আলী	"	আমুড়িয়া শাখা, মাগুরা	
৩০	আর-১৮৮২	রাজিব কুমার	"	পাঁচুরিয়া বাজার শাখা, রাজবাড়ী	
৩১	এ-৮২৯৯	মোহাম্মদ আহসান উদ্দিন	"	ছাগলনাইয়া শাখা, ফেনী	
৩২	এ-৮৩০২	মোঃ আদিল হোসেন	"	জিএম হাট শাখা, ফেনী	
৩৩	এম-৪৬০৫	মোঃ মনিরুজ্জামান	"	জগদীশপুর শাখা, যশোর	
৩৪	টি-৭৬৬	তাপস চন্দ্র বর্মণ	"	রাউজের শাখা, মাদারীপুর	
৩৫	এন-১৮৫০	মোঃ নবীর উদ্দিন	"	বাগাট শাখা, ফরিদপুর	
৩৬	এম-৪৫৯৫	আহমদ আল মিনহাজ	"	টেকনাফ শাখা, কক্সবাজার	
৩৭	এস-৫২৪৪	কাজী সজল আহমেদ	"	হরিণাকুন্ডু শাখা, ঝিনাইদহ	
৩৮	এ-৮৩০১	মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম	"	গোয়ালন্দ শাখা, রাজবাড়ী	

১৯-৪৬

১	এন-১৭৯৯	মোহাম্মদ নাসিম আহমেদ	কর্মকর্তা	চিকন্দি শাখা, শরীয়তপুর	
২	এইচ-১১৪৩	মোঃ হাসিবুল হক	..	মহেশপুর শাখা, বিনাইদহ	
৩	ডব্লিউ-২১৬	মোঃ আল ওয়ালিদ	..	কনেশ্বর বাজার শাখা, শরীয়তপুর	
৪	বি-৮৬১	মোঃ আবু বকর সিদ্দিক	..	বাঘাইছড়ি শাখা, রাজশাহী	
৫	আই-৪৬১	মোঃ ইদ্রীস আলী	..	ভান্ডারিয়া শাখা, পিরোজপুর	
৬	এম-৪৬২৪	মোঃ মহি উদ্দিন	কর্মকর্তা (ক্যাশ)	নাগড়া শাখা, হবিগঞ্জ	
৭	এম-৪৬২৫	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	..	ডৌয়াতলা শাখা, বরগুনা	
৮	জে-১০০৮	মোঃ জামিল শিকদার	..	জাগীর শাখা, মানিকগঞ্জ	
৯	এন-১৮৬৩	মোঃ নুরুল হুদা	..	কালান্ডিক শাখা, হবিগঞ্জ	
১০	এম-৪৬১৭	মোঃ মসিউর রহমান	..	বুড়িরহাট বাজার শাখা, শরীয়তপুর	
১১	ডব্লিউ-২২১	মোঃ ওয়াছি উদ্দিন	..	কাশিনগর শাখা, লাকসাম	
১২	এল-৩০০	লালন বিকাশ ত্রিপুরা	..	মানিকছড়ি শাখা, খাগড়াছড়ি	
১৩	সি-১৪২	চয়েস চাকমা	..	মহালছড়ি শাখা, খাগড়াছড়ি	
১৪	এম-৪৬২২	মোঃ মাইনুল ইসলাম	..	ফুলবাড়ীয়া শাখা, গাজীপুর	
১৫	আর-১৮৮৮	মোঃ রহিম উদ্দিন	..	কায়েমকোলা বাজার শাখা, যশোর	
১৬	পি-৪৯৪	এম জে প্রফ চাক	..	নাইক্ষ্যংছড়ি শাখা, বান্দরবান	
১৭	এ-৮৩০৩	অপু কান্তি বসাক	..	বান্দরবান শাখা, বান্দরবান	
১৮	এম-৪৬০৬	মাহমুদুল হাসান	..	হোসেনপুর শাখা, নারায়ণগঞ্জ	
১৯	পি-৪৯২	পলাশ চন্দ্র শীল	..	ধোপারহাট শাখা, চট্টগ্রাম (পশ্চিম)	
২০	এস-৫২২৬	সজীব চক্রবর্তী	..	বড় মহেশ খালী শাখা, কক্সবাজার	
২১	জে-১০০৪	জনি বল	..	পোমরা শাখা, চট্টগ্রাম (পূর্ব)	
২২	এম-৪৬১৬	মোঃ মুহিবুল্লাহ বিন ছালাম	..	আশুলিয়া বাজার শাখা, ঢাকা	
২৩	এম-৪৬০৪	মোঃ মেহেদী হাসান শুভ	..	কাশিগঞ্জ বাজার শাখা, ময়মনসিংহ(দঃ)	
২৪	এম-৪৬২১	শেখ মোস্তাফিজুর রহমান	..	সখিপুর শাখা, সাতক্ষীরা	
২৫	এ-৮৩০৬	আহমদ আসিফুর রব	..	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	
২৬	আর-১৮৯১	মোঃ রফিকুল ইসলাম	..	বালিয়া শাখা, ঢাকা	
২৭	এস-৫২৪৫	এ.এম. শামীম রাশেদ	..	চট্টগ্রাম কর্পোঃ শাখা, চট্টগ্রাম	
২৮	এস-৫২৩৩	শাহ আলম	..	আদর্শনগর শাখা, নেত্রকোনা	
২৯	এন-১৮৪৯	নুরুল হাসনাত	..	মদন শাখা, নেত্রকোনা	
৩০	এ-৮৩০৫	মোঃ আল-আমিন হক	..	দুর্গাপুর শাখা, নেত্রকোনা	
৩১	এফ-৯৫২	মোছাঃ ফারজানা নাহিদ	..	উত্তরা শাখা, ঢাকা	
৩২	টি-৭৬৩	তাহমিনা আফরোজ	..	পৌরমার্কেট শাখা, নারায়ণগঞ্জ	
৩৩	এ-৮২৯৮	আফরোজা খানম	..	মদনপুর শাখা, নারায়ণগঞ্জ	
৩৪	এন-১৮৬০	নাসিমা আকতার	..	বাংলাবাজার শাখা, কক্সবাজার	
৩৫	আর-১৮৮	রাজিয়া নাহার ভামানা	..	সাতার শাখা, ঢাকা	
৩৬	এস-৫২৫১	সিফাত ই নূর	..	কাওরান বাজার কর্পোঃ শাখা, ঢাকা	
৩৭	এফ-৯৪৮	মোহাম্মদ ফয়সাল হোসাইন	..	বোয়ালখালী শাখা, পটিয়া	
৩৮	বি-৮৬৬	বাহালুল সিদ্দিকী	..	কুলিয়ারচর শাখা, কিশোরগঞ্জ	
৩৯	এ-৮৩০৭	আমিনুল ইসলাম	..	চান্দ্রা বাজার শাখা, চাঁদপুর	
৪০	কে-১১৯৫	খাইরুল ইসলাম	..	চৈতন্যের হাট শাখা, চট্টগ্রাম	
৪১	এন-১৮৬৫	নাসিমা ইসলাম	..	বড় বাজার শাখা, কুষ্টিয়া	
৪২	এস-৫২২৫	শারমিনা ইয়াছমিন	..	দেওয়ানগঞ্জ শাখা, জামালপুর	
৪৩	এফ-৯৫১	ফারজানা হোসেন	..	বানিয়াজুরী শাখা, মানিকগঞ্জ	
৪৪	এস-৫২৩৯	সালমা সুবাহ সেমন্তি	..	চকবাজার শাখা, ঢাকা	
৪৫	টি-৭৭০	তাহমিনা আকতার	..	নজুমিয়ার হাট শাখা, চট্টগ্রাম(পূর্ব)	
৪৬	এস-৫২৩২	শারমিন সুলতানা	..	বাজিতখিলা শাখা, শেরপুর	
৪৭	জাই-৫২২	ইসরাত জাহান মুমু	..	আওড়াখালী বাজার শাখা, গাজীপুর	
৪৮	এস-৫২৪০	সাবিকুন নাহার রশনী	..	ত্রিশাল শাখা, ময়মনসিংহ (দঃ)	
৪৯	আর-১৮৮৫	রত্না সাহা	..	সিংগাইর শাখা, মানিকগঞ্জ	
৫০	আর-১৮৮১	রাতু মনি রোমানা	..	হয়রতপুর শাখা, ঢাকা	