



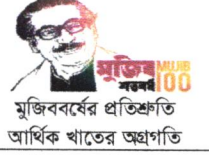
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।

ই-মেইলঃ dgmbcbd@krishibank.org.bd



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

সূত্র নং-বিকেবি/প্রকা/শানিব্যাউবি-১(১০২)এমসি-১/২০২১-২০২২/৮৩৬

তারিখঃ ২৯ ডিসেম্বর ২০২১

১৪ পৌষ ১৪২৮

বিষয়ঃ কাষ্টমার কেয়ার এক্সিকিউটিভ এর দায়িত্ব প্রদানের অফিস আদেশ।

বিগত ৩০.০৯.২০২১ তারিখে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর কল সেন্টার এর শুভ উদ্বোধন করা হয়েছে, যার শটকোর্ড নম্বর ১৬১২৯। বর্তমানে কল সেন্টারটির কার্যক্রম অব্যাহত আছে। পদোন্নতিজনিত কারণে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার বদলী হওয়ায় কল সেন্টারটির কার্যক্রম স্বাভাবিক চালা রাখার জন্য নিম্নলিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীকে কাষ্টমার কেয়ার এক্সিকিউটিভ হিসেবে দায়িত্ব পালনের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম	পিএফ নম্বর	পদবী
০১	জনাব বদরুন নাহার জামিলা	বি-৭২০	কর্মকর্তা
০২	জনাব আয়শা আক্তার	এ-৭৫০৪	পরিদর্শক

০২। কাষ্টমার কেয়ার এক্সিকিউটিভগণ কল সেন্টারের সার্বিক কার্যক্রমের তথ্য সাপ্তাহিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা জনাব মোঃ ইয়াহিয়া ভূঁইয়া এবং মাসিক ভিত্তিতে নিম্নস্বাক্ষরকারীর নিকট দাখিল করবেন।

(জামিল হোসেন)

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

(বিভাগীয় দায়িত্বে)

বিতরণঃ

০১) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সূত্র নং-বিকেবি/প্রকা/শানিব্যাউবি-১(১০২)এমসি-১/২০২১-২০২২/৮৩৬

তারিখঃ ২৯ ডিসেম্বর ২০২১

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১) চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২) স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩) স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪) সকল উপমহাব্যবস্থাপক/সচিব, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৫) নথি।

(ওয়ালি-উল-ইসলাম)

উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা