



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।
ই-মেইলঃ dgmbcbd@krishibank.org.bd



বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন প্রসঙ্গে।

শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

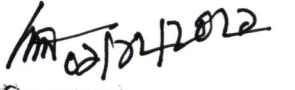
০২। আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এবং বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর মধ্যে সম্পাদিত ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য কর্মশালা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে।

০৩। উপরোক্ত অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্দেশনা এবং নিম্নোক্ত আলোচ্যসূচি মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজনের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালার আলোচ্যসূচি।

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিস্তারিত ধারণা এবং গুরুত্ব
০২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মোতাবেক গ্রাহক সেবা প্রদান

মহাব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ
মিরপুর, ঢাকা।


(জামিল হোসেন)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
(বিভাগীয় দায়িত্বে)

নং-প্রকা(শানিব্যউবি)-১(১০২)/এমসি-১৭/২০২১-২০২২/৭১০

তারিখঃ ০১ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিঃ

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০২। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, প্রশাসন মহাবিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ

প্লট#৩, ব্লক#এ, সেকশন#১৩

মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।

ফোনঃ ০২-৪৮০৩২০৪৪, ০২-৫৮০৫০৪৮৭,

Email: gmsc@krishibank.org.bd; dgmti@krishibank.org.bd



বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন প্রসঙ্গে।

শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে একটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা বিগত ০৬.১০.২০২১ তারিখ রোজ বুধবার আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় ৮৫ (পঁচাশি) জন প্রশিক্ষণার্থী অংশগ্রহণ করেছেন।

সংযুক্তি : ০২ (দুই) পাতা।

(ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা।

(খ) প্রশিক্ষণ কর্মশালার স্থিরচিত্র।

উপ-মহাব্যবস্থাপক

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

নং-বিকেবি/প্রকা/এসসি/১৩(৪)/২০২১-২০২২/৩২৫

(মোছাঃ আখিয়ারা খানম)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ

মিরপুর, ঢাকা।

তারিখঃ ০৫/১২/২০২১

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০২। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, প্রশাসন মহাবিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ
প্রট#৩, ব্লক#এ, সেকশন#১৩
মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।

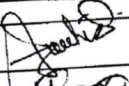


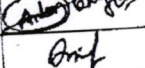

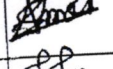


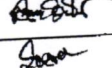

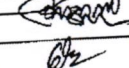

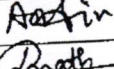
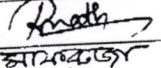
ফোনঃ ০২-৪৮০৩২০৪৪, ০২-৫৮০৫০৪৮৭
Email: gmssc@krishibank.org.bd; dgmti@krishibank.org.bd



বিষয়ঃ প্রোগ্রাম প্রদান প্রতিষ্ঠান প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা

ক্রঃনং	সূচক নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	এস-৫১৪৩	মোহাম্মদ সাইদুল ইসলাম	কর্মকর্তা	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা	
২	এস-৫১৩৪	সাইফুল ইসলাম	"	আনোয়ারা শাখা, পটিয়া	
৩	এম-৪৪৯৭	মাহমুদুল হাসান মাহমুদ	"	ডুলাহাজারা শাখা, কক্সবাজার	
৪	এস-৫১৮৬	এস.এম.শামীম আনোয়ার	"	হেয়াকো শাখা, চট্টগ্রাম (পূর্ব)	
৫	এম-৪৫২৮	মোঃ মনসুর রহমান	"	হাতিরদিয়া শাখা, নরসিংদী	
৬	আর-১৮২৮	মোঃ রেজওয়ান উল কবীর	"	শার্শা শাখা, যশোর	
৭	এ-৮২৬১	মোঃ আরিফুর রহমান	"	লক্ষণপুর বাজার শাখা, যশোর	
৮	এ-৮২৪২	আনিসুল ইসলাম	"	ফেদুগঞ্জ শাখা, সিলেট	
৯	এইচ-১১৫১	মোঃ আজহিয়াত-উল হক হিয়া	"	ফুলপুর শাখা, ময়মনসিংহ (উঃ)	
১০	এফ-৯৩৫	আব্দুল্লাহ আল ফারুক ফরায়জী	"	শুভতি বাজারশাখা, ময়মনসিংহ(দঃ)	
১১	এস-৪৮১০	সাধন কুমার মন্ডল	"	মুআকা, খুলনা	
১২	কে-১০৯৯	খালেদ আল মাসুদ	"	মুআকা, ভোলা	
১৩	এইচ-১১৩২ H-1131	হোসনেয়ারা	"	গোয়ালন্দ শাখা, রাজবাড়ী	
১৪	কে-১১৭৫	খালেদা আক্তার	"	চাঙ্গাই শাখা, চট্টগ্রাম (পঃ)	
১৫	এন-১৮২১	নজিয়া ইসলাম	"	পুলিশলাইন শাখা, কুমিল্লা	
১৬	টি-৭২৫	তানজিন তামান্না	"	দৌলতপুর শাখা, খুলনা	
১৭	এ-৮২১৩	আইনুন নাহার তানহা	"	আমতলী শাখা, বরগুনা	
১৮	আর-১৮৪৯	রিসমা আকতার	"	নাজিরহাট শাখা, চট্টগ্রাম	
১৯	আর-১৮৬৯	মোসাঃ রায়হানা সুলতানা	"	নিমসারবাজার শাখা, কুমিল্লা	
২০	পি-৪৭২	প্রিয়া চৌধুরী	"	কলেজ বাজার শাখা, পটিয়া	
২১	এস-৫০৯৫	মোঃ সাদেকুন নূর	"	আঃ আলী চৌধুরী হাট শাখা,	
২২	এম-৪৫৩৮	মহানন্দ সরকার	"	বাঞ্ছারামপুর শাখা, বি-বাড়িয়া	
২৩	টি-৬৪৮	টমাস বিশ্বাস	"	দৈবজ্ঞহাটী শাখা, বাগেরহাট	
২৪	জে-৯৮৪	জান্নাত আরা ইসলাম	"	কাওরান বাজার কর্পোঃ শাখা, ঢাকা	
২৫	এস-৫০৯৬	শামীমা নাসরিন	"	পুরান বাজার শাখা, চাঁদপুর	
২৬	এইচ-১১২৮	উম্মে হানি মৌরিন	"	টি বোর্ড শাখা, চট্টগ্রাম	
২৭	কে-১১৭৬	কোহিনুর আক্তার শম্পা	"	জুরাইন শাখা, ঢাকা	
২৮	আর-১৮০৭	মোঃ রুবেল হোসেন	"	কাঁদের বাজার শাখা, লাকসাম	
২৯	এ-৮২৪০	আবু সাইদ	"	উজলপুর শাখা, মেহেরপুর	
৩০	আই-৫১৩	ইমরান হোসেন	"	আবুর হাট শাখা, চট্টগ্রাম (পশ্চিম)	
৩১	ই-৪০৭	মোঃ এমদাদুল হক সরকার	"	বাংড়া শাখা, টাঙ্গাইল (উঃ)	
৩২	এন-১৮২৬	মোঃ নুজ্বল কাদের	"	হীলা শাখা, কক্সবাজার	

৩৩	এ-৮২৫২	মোঃ আরিফুর রহমান খান	কর্মকর্তা	পাথারিয়া বাজার শাখা, সুনামগঞ্জ	(An)
৩৪	এ-৮০১৪	মোঃ একরামুল হক	"	মিরপুর শাখা, কুষ্টিয়া	
৩৫	এফ-৮৭২	মোঃ ফরহাদ হোসেন	"	মুআকা, বাগেরহাট	
৩৬	এ-৮০৩৬	মোঃ আলমগীর হোসাইন	"	মুআকা, টাঙ্গাইল (উঃ)	(An)
৩৭	এস-৫০৮৬	মোঃ সাইফুল ইসলাম	"	হিজলা শাখা, বরিশাল	
৩৮	এন-১৮১৫	মোঃ নুরুজ্জামান	"	কাশিয়ানী শাখা, গোপালগঞ্জ	
৩৯	এম-৪৫১১	মোঃ মনিরুজ্জামান	"	রাজাপুর শাখা, ঝালকাঠী	
৪০	এম-৪২৫৬	মঈন উদ্দীন আহমেদ	"	বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম	
৪১	এস-৫১৪৮	মুহাঃ সাদিকুর রহমান	"	চৌগাছা শাখা, যশোর	
৪২	এ-৮২২০	মোঃ আল মামুন	"	মোকামিয়া শাখা, বরগুনা	
৪৩	বি-৮৪২	মোঃ বদিরুল ইসলাম	"	নাজিরপুর শাখা, পিরোজপুর	
৪৪	আই-৫০২	মোঃ ইমাজুল ইসলাম	"	খোকসা শাখা, কুষ্টিয়া	
৪৫	এ-৮২১০	মোঃ আল-আমিন	"	সাহেবানী বাজার শাখা, চট্টগ্রাম	
৪৬	এম-৪২৯৭	মোঃ মনিরুল ইসলাম	"	মুআকা, যশোর	
৪৭	এম-৪৩৮৭	মাহফুজুর রহমান	কর্মকর্তা(ক্যাশ)	নাভারন শাখা, যশোর	
৪৮	জে-৯৪৪	জীতু অধিকারী	"	ফকির হাট শাখা, বাগেরহাট	
৪৯	এস-৪৯৪৫	সাদিয়া আক্তার	"	শ্যামলী শাখা, ঢাকা	
৫০	এইচ-১১৮৬	মোঃ হানিফ মিয়া	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা	করনানগর বাজার শাখা, লক্ষীপুর	
৫১	এম-৪৪১৫	মিতু দেবনাথ	"	দেবিদ্বার শাখা, কুমিল্লা	
৫২	এস-৪৭৮৮	শোভন লাল হোড়	কর্মকর্তা	জামিরা বাজার শাখা, খুলনা	
৫৩	এফ-৯৩০	মোঃ ফরিদুল ইসলাম	"	বকশীগঞ্জ শাখা, জামালপুর	
৫৪	এম-৪২৮৫	আল-মামুন	"	মু.আ.কা, শরীয়তপুর	
৫৫	এ-৭৯৯৭	আব্দুল্লাহ আল মামুন ভূইয়া	"	মুআকা, লক্ষীপুর	
৫৬	আর-১৭৯৪	রাফেজা খাতুন	"	হরিনাকুন্ডু শাখা, ঝিনাইদহ	
৫৭	এ-৮২৫৯	মোঃ এমরান হোসেন	"	চৌমুহনী শাখা, নোয়াখালী	
৫৮	এম-৪৫০২	মতিলাল দাশ	"	দীঘিনালা শাখা, খাগড়াছড়ি	
৫৯	ই-৪০২	মোঃ ইয়াসিন হাওলাদার	"	মন্ডলসিকদার শাখা, ভোলা	
৬০	এম-৪৪৪৮	মোঃ মামুন অর রশিদ	"	আইলচারা শাখা, কুষ্টিয়া	
৬১	এ-৮২৬৯	মোঃ আশিকুল ইসলাম	"	চড়লেখা শাখা, মৌলভীবাজার	
৬২	এন-১৮১৩	নুসরাত জাহান	"	কেরানীগঞ্জ শাখা, ঢাকা	
৬৩	এ-৮২১২	মোঃ আরিফ হোসেন	"	উথলী শাখা, চুয়াডাঙ্গা	
৬৪	আর-১৮৬৭	মোঃ রেজাউল করিম	"	জামজামী বাজার শাখা, চুয়াডাঙ্গা	
৬৫	এফ-৯২৫	মোঃ ফখরুজ্জামান চৌধুরী	"	মু.আ.কা, সিলেট	
৬৬	জে-৯৭০	এ কে এম জাহিদুল হাসান	"	আসমানিয়া বাজার শাখা,	
৬৭	এম-৪৫৪৬	মোঃ মোতালেব হোসেন	"	ককৈরতলা বাজার শাখা, টাঁদপুর	
৬৮	জে-৯৬৬	জেসমিন আরা	"	মু.আ.কা, ঝিনাইদহ	
৬৯	এম-৪৫৭৭	মরিয়ম সুলতানা মনি	"	নন্দীপাড়া বাজার শাখা, ঢাকা	
৭০	এস-৫১৮৪	সানজিদা বিনতে বশির	"	ডেমরা বাজার শাখা, ঢাকা	

৭১	টি-৭৩৬	মোঃ তোহিদুল ইসলাম	কর্মকর্তা	মাতারবাড়ী শাখা, কল্পবাজার	
৭২	এইচ-১১৭৩	মোঃ হাসান সানজিক	"	বাদামতলী শাখা, পটিয়া	
৭৩	এস-৫১২৩	সবুজ রায়	"	আ.নি.কা, মাগুরা	
৭৪	ও-১৬০	মোঃ ওসমান গনি ভূঞা	"	চৌদ্দগ্রাম শাখা, কুমিল্লা	
৭৫	এ-৮২৮৪	আসিফ হোসেন	"	বাকিলা বাজার শাখা, চাঁদপুর	
৭৬	এম-৪৫৫৬	সিদীক মারুফ সালাহউদ্দীন আহমেদ	"	ফতুল্লা শাখা, নারায়নগঞ্জ	
৭৭	এফ-৯২৯	ফারহানা রহমান	"	নলুয়া বাজার শাখা, টাঙ্গাইল(দঃ)	
৭৮	এ-৮২২৮	মোঃ আব্দুল মালেক	"	বাধাল বাজার শাখা, বাগেরহাট	
৭৯	এস-৫১১৩	মোঃ সালাহ উদ্দীন	"	গজালিয়া বাজার শাখা, বাগেরহাট	
৮০	এস-৫১৪৭	সাজিয়া আফরিন	"	শনির আখড়া শাখা, ঢাকা	
৮১	জি-৬২১	গোপাল চন্দ্র অধিকারী	"	কলমাকান্দা শাখা, নেত্রকোনা	
৮২	আই-৪৫৩	মোঃ ইসমাইল হোসেন	"	মু.আ.কা, ফেনী	
৮৩	এ-৮২৮২	মোসাঃ আরফিন আক্তার	"	ফরাশগঞ্জ শাখা, ঢাকা	
৮৪	আর-১৬৯১	রাজন দেবনাথ	"	মু.আ.কা, ময়মনসিংহ (উঃ)	
৮৫	এম-৪৩৭৬	মোছাঃ মাকরুজা খাতুন	কর্মকর্তা(ক্যাশ)	পলাশ শাখা, নরসিংদী	