

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

নং-প্রকা/শানিব্যউবি-১(১৩)/২০২১-২০২২/৪১৫

তারিখঃ ২৯.০৯.২০২১ খ্রিঃ

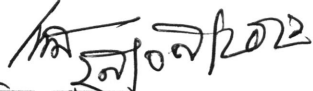
অফিস আদেশ

বিগত ৩০-০৬-২০২১ তারিখে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর কল সেন্টার শুভ উদ্বোধন করা হয়েছে, যার শার্টকোড নম্বর ১৬১২৯। বর্তমানে কল সেন্টারটির পরীক্ষামূলক কার্যক্রম অব্যাহত আছে। কল সেন্টারটির কার্যক্রম সম্পূর্ণরূপে সার্বক্ষণিক চালু রাখার জন্য নিম্নলিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীকে কাষ্টমার কেয়ার এক্সিকিউটিভ হিসেবে দায়িত্ব পালনের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম	পিএফ নং	পদবী
০১	জনাব শরীফা সুলতানা	এস-৩৯৬৫	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগে বদলীর আদেশপ্রাপ্ত)
০২	জনাব আশরা আক্তার	এ-৭৫০৪	ডাঃএঃকঃঅপারেটর

০২। কাষ্টমার কেয়ার এক্সিকিউটিভগন কল সেন্টারের সার্বিক কার্যক্রমের তথ্য সাপ্তাহিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা জনাব মোঃ ইয়াহিয়া ভূইয়া এবং মাসিক ভিত্তিতে নিম্নস্বাক্ষরকারীর নিকট দাখিল করবেন।

সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী  
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

  
(জামিল হোসেন)  
সহকারী মহাব্যবস্থাপক  
বিভাগীয় দায়িত্বে